



# Costa Crociere



Costa Crociere è il più grande gruppo turistico italiano e la compagnia di crociere n. 1 in Europa. Da oltre 60 anni porta in tutti i mari del mondo il meglio dell'ospitalità, della gastronomia e dell'intrattenimento italiani, per una vacanza da sogno all'insegna del relax e del divertimento. Nel 2008 circa 1,2 milioni di Ospiti hanno scelto una crociera Costa, vero e proprio record storico in Europa.

Le 14 navi della sua flotta, tutte battenti bandiera italiana, ognuna con caratteristiche uniche e uno stile inconfondibile, offrono la possibilità di visitare ogni anno ben 250 destinazioni diverse nel Mediterraneo, Nord Europa, Mar Baltico, Caraibi, Sud America, Emirati Arabi, Lontano Oriente e Oceano Indiano.

Altre 3 nuove unità, tutte costruite in Italia da Fincantieri, saranno consegnate entro il 2012. Dal 2000 Costa Crociere ha investito 5,5 miliardi di euro per l'espansione della sua flotta di cui 4,5 miliardi in Italia.

Costa Crociere è certificata dal RINA con il BEST4, sistema articolato di certificazioni volontarie in materia di responsabilità sociale (SA 8000, del 2001), ambiente (UNI EN ISO 14001, del 2004), sicurezza (OHSAS 18001, del 2007) e qualità (UNI EN ISO 9001, del 2008).

Tutte le navi della flotta Costa hanno ricevuto la notazione "Green Star" del RINA che attesta il rispetto dei più alti standard in materia di protezione ambientale. Costa Crociere è al fianco del WWF Italia per la tutela del Mar Mediterraneo. Nel 2008 Costa Crociere S.p.A. è risultata inoltre al 72° posto per fatturato e al 12° posto per redditività nella classifica di Mediobanca, che prende in considerazione oltre 3.700 società italiane con almeno

*Costa Cruises is Italy's largest tourism group and Europe's no. 1 cruise company. For more than 60 years its ships have plied the seas of the world, offering the best in Italian style, hospitality and cuisine and providing dream holidays with the utmost in terms of fun and relaxation. In 2008 about 1.2 million Guests chose to go cruising with Costa, a record for the European cruise industry.*

*Its fleet has a total of 14 ships, all flying the Italian flag, each with her own distinctive characteristics and unique style; together each year, they offer the chance to visit some 250 separate destinations in the Mediterranean, Northern Europe, the Baltic Sea, the Caribbean, South America, the United Arab Emirates, the Far East and the Indian Ocean. Three more new ships, all of them built by Fincantieri in Italy, are due to enter service by 2012. From 2000 Costa is investing 5.5 billion euros in new ships, of which 4.5 billion euros in Italy.*

*Costa Cruises has been certified by RINA (Italian Shipping Register) with the BEST4, an integrated system of voluntary certification of corporate compliance with the highest standards governing social accountability (SA 8000, issued in 2001), environment (UNI EN ISO 14001, 2004), safety (OHSAS 18001, 2007) and quality (UNI EN ISO 9001, 2008). All the ships in the Costa fleet have been assigned RINA's Green Star notation certifying that they are operated in compliance with the highest environmental protection standards. Costa Cruises is an official partner of WWF Italy for the protection of the Mediterranean Sea.*

*In Mediobanca's 2008 survey of over 3700 Italian enterprises that recorded revenue of at least 50 million euros the previous*

**Banchine:** Porto di Savona,  
Calata delle Vele (lunghezza: 450 m, profondità: 9 m, accosti: 2)  
Terzo accosto (lunghezza: 325 m, profondità: 9 m)  
Utilizzo occasionale di banchine pubbliche

**Aree del terminal:** Superficie totale: 16.000 m<sup>2</sup>

**Palacrociera:** area interna: 8.500 m<sup>2</sup>  
(di cui sala partenze: 4.500 m<sup>2</sup>; sala bagagli: 1.400 m<sup>2</sup>)

Posti a sedere: 1.400  
3 piani, 8 scale mobili, 4 ascensori  
24 postazioni check-in

**Servizi:** Area parcheggio coperta per sosta pullman  
Bar/ristorante con terrazza panoramica, Sale per bambini e ragazzi, VIP Lounge, Internet café  
Sala conferenze (200 posti a sedere)  
Aree Interattive (34 video al plasma)  
Sala tempo libero per equipaggio

**Security:** Area completamente cintata e sorvegliata  
8 impianti di controllo bagagli raggi X  
Sistema di controllo televisivo interno  
Sistema di individuazione materiale esplosivo

**Quay:** Port of Savona,  
Calata delle Vele (length: 450 m, depth: 9 m, berths: 2)  
Terzo accosto (length: 325 m, depth: 9 m)  
Occasional use of public berths

**Terminal area:** Total surface 16,000 sqm

**Palacrociera:** indoor area: 8,500 sqm  
(including 4,500 sqm departure area and 1,400 sqm baggage handling area)

Seating capacity 1,400 seats  
3 floors, 8 escalators, 4 lifts, 24 check-in desks

**Services:** Covered bus & coach parking area  
Bar/restaurant with panorama terrace, Newsstand, Children & Teens' Club, VIP Lounge, Internet café  
Conference Centre (seating for 200)  
Interactive Areas (34 plasma video displays), Live music  
Crew recreation space

**Security:** Fenced and guarded area  
8 Luggage x-ray control systems  
CCTV control  
Explosive detector system



# Costa Crociere

50 milioni di euro di fatturato nell'ultimo esercizio. Nel 2009 Costa Crociere risulta essere la 1° azienda di servizi italiana per affidabilità e reputazione nella ricerca internazionale "Global Reputation Pulse" che prende in considerazione le 600 maggiori imprese in 32 paesi del mondo.

Costa Crociere è fortemente radicata sul territorio ligure, dove genera un indotto che, solo nel 2008, ha raggiunto quasi i 400 milioni di euro, tra indotto diretto e investimenti legati alla costruzione di nuove navi.

La compagnia è il primo operatore del porto di Savona. La presenza di navi Costa a Savona risale al novembre 1996, con l'arrivo di Costa Riviera, la prima nave da crociera ad attraccare nel porto ligure. Dal 2001 Costa gestisce direttamente il terminal crociere. Il 24 novembre 2003 è stato inaugurato il "Palacrociere", che Costa ha co-finanziato con un investimento di circa 3,6 milioni di euro.

Disegnato dall'architetto catalano Ricardo Bofill, il Palacrociere è stato studiato e realizzato appositamente per l'accoglienza degli Ospiti di navi da crociera, garantendo loro servizi di alta qualità. Grazie alla sua innovativa concezione è in grado di ridurre al minimo i tempi di attesa, offrendo al contempo il massimo del comfort e della sicurezza. Il 3 novembre 2008 è stato inaugurato ufficialmente il terzo accosto, grazie la quale il Palacrociere può ora accogliere 3 navi da crociera in contemporanea sino ad un massimo di 8.000 Ospiti. Nel 2011 sarà pronto anche l'ampliamento del terminal per il quale Costa Crociere investirà 10 milioni di euro.



*fiscal year, Costa Crociere S.p.A. ranks 72nd in terms of sales and in 12th place as regards profitability. In the "Global Reputation Pulse" 2009 international study, Costa Cruises is 1st among Italian "service industry" companies; Pulse scores are a measure of the corporate reputation (in terms of trust, esteem etc) of the 600 largest enterprises located in 32 countries worldwide.*

*The Company has its roots firmly planted in Liguria: by virtue of this presence, in 2008 alone Costa Cruises produced total business output in Liguria worth almost 400 million euros, considering direct, indirect and induced impacts generated by port stopovers and investments in new ships. Costa Cruises is the number one operator in the Port of Savona. Costa's ships began calling at Savona in November 1996 with the arrival of the Costa Riviera, the first cruise ship to dock there. Since 2001 Costa has been managing the passenger terminal directly. The Palacrociere, which Costa co-financed with an approximately 3.6 million euro investment, opened on November 24, 2003.*

*Designed by Catalan architect Ricardo Bofill, the Palacrociere was designed and built specifically for the reception of guests of cruise ships, providing them high quality services. Thanks to its innovative design is able to minimize the waiting time, while offering maximum comfort and safety. On 3 November 2008 the third berth at the Savona Palacrociere was officially inaugurated. The additional berth allows the terminal to handle up to three cruise ships and 8,000 passengers at a time. The upgrading project should be completed by 2011 and will be entirely financed by Costa Cruises, with a total investment worth some 10 million euros.*

